

Conditions générales de vente

- 1. Objet**

Les Conditions générales de vente (CGV) réglementent la vente de matériel et logiciels ainsi que la fourniture de prestations par Weble Sàrl y compris par le site www.weble.ch et posent les bases pour toutes les transactions commerciales ayant lieu entre Weble Sàrl et le Client.
- 2. Prestations**
 - 2.1. Weble Sàrl fournit les prestations sous la direction du Client. Dans ce cadre, elle s'engage à accomplir la tâche confiée avec soin. La tâche est considérée comme accomplie une fois les prestations terminées.
 - 2.2. Le Client nomme un interlocuteur chargé de transmettre des données à caractère obligatoire. Celui-ci informera aussitôt Weble Sàrl de toutes les modifications nécessaires à la bonne exécution des prestations.
 - 2.3. Le Client met à disposition toutes les données, les autorisations d'accès et éventuellement le matériel nécessaire à l'exécution du contrat.
 - 2.4. Le Client est autorisé à copier et à utiliser pour ses propres besoins le résultat des prestations payées. Weble Sàrl conserve tous les droits immatériels sur les prestations fournies et les documents remis. Les droits des partenaires contractuels sur les programmes informatiques ou sur les documents commerciaux restent inchangés.
- 3. Prix**
 - 3.1. Les prix sont calculés à partir de l'offre ou du cahier des prestations si existant et s'entendent hors taxe.
- 4. Conditions de paiement**
 - 4.1. Weble Sàrl peut facturer, sous réserve de tout autre accord, de la façon suivante :
 - 30 % lors de la commande
 - 70 % à la livraison
 - 4.2. Dans tous les autres cas, Weble Sàrl demande au Client de payer à la livraison. Weble Sàrl peut facturer mensuellement les prestations.
 - 4.3. Toutes les factures sont payables net et sans escompte dans les 30 jours.
 - 4.4. Le Client n'est pas autorisé à bloquer les paiements ou à facturer à Weble Sàrl des contre-prestations qui n'ont pas été reconnues par écrit par celle-ci. Les paiements doivent être complètement versés même si des éléments secondaires d'une livraison manquent encore, dans la mesure où ces éléments n'empêchent pas une utilisation de la livraison conforme aux dispositions. Weble Sàrl peut exiger des paiements par anticipation pour des transactions commerciales futures.
- 5. Livraison**
 - 5.1. La livraison s'effectue à l'adresse indiquée par le Client. En recevant la livraison des produits, le Client prend en charge les avantages et les risques qui y sont liés.
 - 5.2. Weble Sàrl se garde le droit d'effectuer jusqu'à la livraison des modifications sur les produits qui n'altèrent pas leur capacité ni leur fonctionnement avec d'autres produits.
 - 5.3. Les délais et dates de livraison sont des dates planifiées n'ayant ni caractère fixe ni échéance et sont tenus par Weble Sàrl dans la mesure du possible.
 - 5.4. Les produits qui ne sont pas installés par Weble Sàrl sont considérés comme acceptés au bout de 14 jours suivant la livraison si le Client ne stipule pas par écrit avant expiration de ce délai que le produit ne répond pas aux spécifications de Weble Sàrl.
- 6. Licence de logiciel**
 - 6.1. Weble Sàrl fournit au Client, sous les conditions citées ci-après, une licence limitée personnelle, non transférable et non exclusive pour l'utilisation des logiciels commandés et payés (c'est-à-dire une version particulière d'un programme informatique en code binaire lisible par machine) et du matériel attendant (documentation si elle est comprise, support de données). Les versions modifiées ou complétées de ce logiciel, livrées ultérieurement par Weble Sàrl sont soumises aux mêmes dispositions.
 - 6.2. La licence autorise l'utilisation conforme du logiciel selon la description de Weble Sàrl. Des remaniements ne sont permis qu'avec l'accord de Weble Sàrl et la dispensent de ses obligations de garantie et de support.
 - 6.3. Les licences ne sont, de façon générale, transférables ni à un autre matériel ni à un autre utilisateur.
- 6.4.** La rétro-ingénierie (Reverse Engineering ou décompilation; analyse inverse du code binaire lisible par machine vers le code source) n'est pas permise. Les éventuelles interfaces nécessaires pour le travail commun des logiciels ayant une licence avec d'autres produits informatiques sont mentionnées, le cas échéant, dans la description du logiciel ou sont mises à disposition d'une autre façon.
- 6.5.** Weble Sàrl peut retirer les droits de licences qu'elle a fournis en cas de transgression de la part du Client. Pour les logiciels provenant de fabricants tiers, des dispositions séparées concernant les licences peuvent être appliquées. En cas de retrait du droit de licence par Weble Sàrl ou de résiliation du contrat de licence par le Client, ce dernier doit remettre à Weble Sàrl tous les logiciels et le matériel attachant cités au paragraphe 6.1 ou doit les détruire et confirmer la destruction par écrit à Weble Sàrl.
- 6.6.** Weble Sàrl ne joue le rôle que d'intermédiaire pour les logiciels provenant de fabricants tiers. Un contrat de licence pour ces logiciels est conclu exclusivement entre le fabricant et le Client.
- 6.7.** Tous les autres droits détenus par Weble Sàrl et/ou par les concessionnaires de licence tels que les droits d'auteur et de propriété sont explicitement réservés. Le Client se déclare prêt à respecter les dispositions de licences supplémentaires livrées avec le logiciel.
- 7. Garantie**
 - 7.1. Weble Sàrl ne joue qu'un rôle d'intermédiaire pour les logiciels de fournisseurs tiers. Une quelconque garantie n'est possible qu'entre le fournisseur et le Client.
 - 7.2. Weble Sàrl s'engage, de plus, à ce que le logiciel livré par elle remplisse les fonctions mentionnées dans la description du logiciel dans la mesure où celui-ci est installé sur le matériel prévu à cet effet et utilisé par les utilisateurs conformément aux instructions. D'autres garanties, concernant en particulier un fonctionnement sans interruption et sans erreur, n'existent pas.
 - 7.3. Toute autre garantie est exclue.
 - 7.4. La garantie s'applique à partir de la livraison des produits et dure, dans la mesure où aucun autre accord écrit n'a été passé, 30 jours pour les logiciels et supports. Le matériel informatique est garanti selon les modalités du fournisseur.
 - 7.5. La garantie ne prend pas en charge les défauts qui résultent :
 - a) d'une installation, d'une utilisation, d'une maintenance ou d'un entretien non conformes ou abusifs des appareils par le Client.
 - b) de l'utilisation de logiciels n'ayant pas de licences accordées par Weble Sàrl ou du branchement de matériel informatique qui n'a pas été livré par Weble Sàrl.
 - c) de la réalisation de modifications ou de réparations sans l'accord de Weble Sàrl.
 - d) de l'usure normale des pièces.
 - 7.6. Weble Sàrl n'est pas obligé de fournir des prestations de garantie tant que le Client lui doit des arriérés.
 - 7.7. Les recommandations techniques qui sont données au Client selon l'état des connaissances n'ont pas de caractère obligatoire et ne reposent sur aucune obligation contractuelle. Le Client reste en particulier responsable dans tous les cas de l'utilisation, de la commande, de l'entretien et du contrôle des produits livrés, de leur mise en service ainsi que de la protection des données et des logiciels, de la formation de son personnel, de l'adaptation des produits aux utilisations prévues et de la vérification des résultats obtenus grâce à eux.
- 8. Prestations de garantie**
 - 8.1. Pendant la durée contractuelle de garantie, Weble Sàrl réparera ou remplacera selon son choix les produits (hardware) défectueux lui étant renvoyés. Weble Sàrl se réserve le droit pour les logiciels de supprimer l'erreur dans la version suivante.
 - 8.2. Les frais de matériel et de travaux sont à la charge de Weble Sàrl.
 - 8.3. Un droit à des appareils de remplacement pendant la réparation des défauts n'existe pas. Si le Client désire avoir un appareil de remplacement, Weble Sàrl mettra un appareil à sa disposition selon les possibilités.
- 9. Responsabilité**
 - 9.1. Weble Sàrl s'engage à apporter tout le soin et toute la diligence nécessaires à la fourniture d'un service de qualité. Weble Sàrl s'engage notamment à informer le Client au mieux de ses connaissances sur les risques inhérents à l'intervention demandée.
 - 9.2. Weble Sàrl est responsable vis-à-vis du Client des dommages matériels directs jusqu'au montant d'achat ou, pour les prestations, jusqu'à la somme des prestations du cahier des charges payées.

- 9.3. Une responsabilité de Weble Sàrl ou de ses commanditaires pour d'autres réclamations telles que perte de données, pertes ou dommages indirects, profits perdus, manque à gagner etc. est exclue. Cette limitation de la responsabilité vaut pour toutes les violations contractuelles, extracontractuelles et relatives aux droits d'auteur.

10. Mot de passe

Le Client est responsable de son identifiant et mot de passe fourni par Weble Sàrl. Le Client est responsable de l'utilisation abusive découlant de la divulgation volontaire ou involontaire de et à son accès. Par conséquent, Weble Sàrl considère que l'utilisateur qui fait usage de l'identifiant et du mot de passe en est le propriétaire. Le Client est conscient que toutes les données sauvegardées sont protégées avec son mot de passe.

11. Données personnelles

- 11.1. Weble Sàrl donne pour consigne à ses collaborateurs de traiter avec discrétion et prudence toutes les informations qualifiées par le Client de confidentielles, qui concernent le fonctionnement de son entreprise et dont Weble Sàrl a accès pour exécuter le contrat.
- 11.2. Des copies des programmes et des données ne doivent être effectuées que dans le cadre de l'utilisation conforme du logiciel. La réalisation de copies des documents écrits nécessite l'accord écrit explicite de Weble Sàrl.
- 11.3. Weble Sàrl s'engage, dans le cadre des relations commerciales avec ses Clients, à respecter les dispositions de la Loi fédérale sur la protection des données.

12. Transférabilité

- 12.1. Le Client ne peut transférer à des tiers des droits ou des obligations contenus dans ce contrat qu'avec l'accord écrit de Weble Sàrl. Le transfert de droits de licences n'est, en règle générale, pas possible; des exceptions doivent être préalablement confirmées par écrit par Weble Sàrl.
- 12.2. Weble Sàrl peut, à tout moment, transférer les droits et obligations contenus dans ce contrat à des personnes tierces.

13. For juridique

Le for juridique est Lausanne, Suisse. Le droit suisse est seul applicable.